

Gebruik dit formulier als uw CompuStunt PC niet naar behoren functioneert. U kunt deze met dit formulier aanmelden voor onderzoek en reparatie binnen de garantieperiode.

Om uw aanvraag zo snel mogelijk in behandeling te nemen en het onderzoek zo snel als mogelijk af te ronden verzoeken wij u zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven wat u bij het gebruik van deze PC constateert.

Naam:	Productnummer (te vinden op de witte sticker aan achterzijde van de PC)
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	E-mailadres:
Telefoon:	Order of factuurnummer:

Probleemomschrijving

Vermeld in het juiste vak het probleem, zo gedetailleerd mogelijk. Aan de achterzijde van dit formulier kunt u extra informatie vermelden. **Laat in ieder geval weten welk vak het beste bij het door u geconstateerde probleem past.**

<p>De PC gaat niet aan / start niet op / kent geen schijf</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie Als u hardware heeft bijgeplaatst, verwijder deze dan eerst. Zorg dat de bios niet ontregeld wordt. Maak gebruik van originele windows schijven die vanzelf opstarten. Formateer de harddisk als deze niet herkend wordt.</p>	<p>De PC geeft onregelmatig blauwe schermen</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie, blauwe schermen kunnen door een beschadigd windows bestand veroorzaakt worden. Windows kan beschadigen door virussen, spyware, of als software onjuist geïnstalleerd is.</p>
<p>De PC geeft strepen en stippen in beeld</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie, het kan met geïnstalleerde software te maken hebben. Het is mogelijk dat de videokaart driver niet is geïnstalleerd. Installeer deze vanaf bijgeleverde CD.</p>	<p>De PC loopt vast of geeft foutmeldingen</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie, vastlopen heeft vaak met verkeerde software te maken. Controleer of de software geschikt is voor het besturingssysteem en controleer ook de randapparatuur. (zoals de printer)</p>
<p>De DVD brander werkt niet meer</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie, een DVD brander wordt hierna vaak automatisch herkend. Update de software als de brander bepaalde types bestanden niet meer leest/brand.</p>	<p>De PC gaat niet aan / start niet op / kent geen schijf</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie, om software storingen uit te sluiten. Als u hardware hebt bijgeplaatst kan het zijn dat voeding dit niet aankan. Verwijder deze hardware om schade te voorkomen!</p>
<p>Het geluid of netwerk werkt niet (goed)</p> <p><input type="checkbox"/> Probeer eerst systeemherstel/nieuwe installatie, en controleer of alle drivers van bijgeleverde cd's wel geïnstalleerd zijn. Netwerkproblemen hebben vaak met de router of softwarematige instellingen te maken, dit is veelal geen garantie.</p>	<p>Er is een ander probleem, namelijk:</p> <p><input type="checkbox"/></p>

Opmerkingen bij probleemomschrijving: _____

Voor support kunt u altijd bij ons terecht, hiervoor worden echter kosten in rekening gebracht. Hiermee bedoelen we het oplossen van softwarematige problemen, drivers installeren, hardware bijplaatsen, virussen verwijderen, etc.

Dit is geen garantie en wordt dus niet kosteloos verholpen.

Wel worden hardwarematige storingen en defecten kosteloos opgelost binnen de garantietermijn.

Dit formulier (blad 2 van 2) is bedoeld voor het aanmelden van een hardwarestoring. Probeer ten allen tijde zelf vooraf te controleren of het probleem softwarematig is of met hardware te maken heeft, om onvoorziene kosten te voorkomen.

De standaard garantietermijn op alle hardware in het systeem is meestal 2 jaar, tenzij anders aangegeven op uw orderbevestiging/factuur of in de advertentie.

Voordat u het systeem voor hardwarematig onderzoek bij ons aanbied, dient u zich bewust te zijn van de volgende punten:

- U kunt een systeem of product niet bij ons langsbrengen/afgeven (enkel opsturen), wij hebben geen winkel/afhaallocatie.
- Wanneer u pick-up en return garantie hebt bijgekocht, wordt de PC in overleg met u thuis opgehaald en weer afgeleverd.
- Monitoren hebben vaak standaard al pick-up en returngarantie, bekijk hiervoor de bijgeleverde documentatie.
- Op alle bij ons ter reparatie aangeboden systemen en producten zijn de algemene voorwaarden van toepassing welke op www.compustunt.nl/algemene-voorwaarden te lezen zijn, waarmee u zich akkoord verklaart na het ondertekenen van dit formulier. Wij maken gebruik van de voorwaarden van ICT-Waarborg, een onafhankelijk waarborg-fonds.
- CompuStunt is nooit verantwoordelijk voor dataverlies, maak dus altijd zelf backups. De harddisk kan bij ons gewist worden. Wij maken geen backups en herstellen geen data. Ook netwerkinstellingen voeren wij niet uit.
- De garantie is op basis van carry-in, u bent dus verantwoordelijk voor verzendkosten voor de zending naar ons toe, wij voor de zending naar u terug.
- Tevens is het risico van zendingen naar ons toe geheel voor de klant, u dient het systeem/product altijd goed te verpakken in voor zover mogelijk de originele verpakking. U bent zelf verantwoordelijk als u besluit het systeem/product niet verzekerd te verzenden en er blijkt transportschade te zijn geconstateerd.
- Garantie is niet overdraagbaar, alleen de persoon welke het systeem/product heeft aangeschaft kan garantie claimen.
- De maximale duur van reparaties en onderzoek is 6 weken, reparaties en onderzoek vinden nooit meteen ter plekke bij het aanbieden van het systeem plaats, maar vinden plaats op volgorde van binnenkomst. Gemiddeld duurt een onderzoek/reparatie 1,5 week. (als een systeem wat ouder is dan moet er helaas soms gewacht worden op reparatie van bijvoorbeeld moederbord door de fabrikant, omdat de betreffende types dan vaak niet meer te koop zijn)
- Zonder dit formulier worden onderzoek en reparatie niet in behandeling genomen.
- De garantie is van toepassing op de gehele PC, losse onderdelen die uit een PC komen en los aangeboden worden, worden niet in behandeling genomen en worden uitgesloten van garantie. Het gehele systeem dient retour te komen.
- CompuStunt is uw eerste aanspreekpunt als u gebruik wilt maken van garantie. Reparaties uitgevoerd door particulieren en andere bedrijven worden nooit vergoed, tevens vervalt hierdoor de aanspraak op garantie voor het betreffende systeem.
- Ga dus nooit zelf systeemhardware verwijderen/vervangen/loskoppelen tenzij vooraf met ons overlegd is. Geheugenstrips en videokaarten/harddisks kunnen altijd door u worden toegevoegd, hou echter rekening met de voeding welke altijd berekend is op het standaard systeem, niet op zwaardere videokaarten en andere uitbreidingen.
- Als de voeding defect raakt omdat er meerdere componenten door u bijgeplaatst zijn dan valt dit niet onder garantie. Geef vooraf aan wat u allemaal in de PC wilt gaan inbouwen, dan kunnen wij vooraf berekenen welke voeding voor u het beste is.
- Software valt nooit onder garantie, systemen waarbij het probleem veroorzaakt wordt door software (drivers, verkeerde software, illegale software, verouderde software, 32 bit software op 64bit systeem, virussen/spyware, verkeerde instellingen, etc. worden door ons doorberekend aan u, onderzoekskosten hiervoor zijn 33,00 euro.
- Ook worden onderzoekskosten berekend als bijvoorbeeld de bios ontregeld is zodat harddisks niet meer herkend worden, en bij ander onjuist gebruik zoals het veroorzaken van kortsluiting (hierbij vervalt tevens de garantie)
- Onderzoekskosten dienen voldaan te zijn alvorens het systeem weer naar u geretourneerd wordt.
- Doe geen bios-updates als u hiervan geen kennis hebt, als het moederbord na een bios-update niet meer werkt dan kan het zijn dat de fabrieksgarantie vervalt. Dit geldt ook voor overklokken.
- Zorg dat uw PC schoon blijft, schade ontstaan door teveel stof waardoor de PC erg warm kan worden valt nooit onder garantie. Wij adviseren minimaal 1x per jaar de pc schoon te maken, uiteraard kunnen wij dit voor u doen.
- Als bij het vervangen van een defect onderdeel een beter, duurder, en/of nieuwe model geplaatst wordt, dan wordt de meerprijs hiervan, in overleg met u, in rekening gebracht.
- De reparatieduur is niet te beïnvloeden, reparaties kosten vaak tijd en het is de bedoeling dat deze zo goed mogelijk opgelost worden om te voorkomen dat uw PC nogmaals retour zou moeten komen.

Voeg bij uw aan te bieden systeem altijd toe:

Dit formulier, ondertekend (blad 1 en 2)

Een (kopie) aankoopbon of bewijs van betaling

Driver cd's en boekjes die bij uw systeem geleverd zijn

Voor akkoord (uw handtekening):

Verzending naar: CompuStunt Nederland, Prins Clausstraat 1, 3405XS Benschop